

RETOURENFORMULIER

✓ Voor het retourneren van producten is **geen RMA-nummer** nodig, wel vragen wij u dit formulier volledig in te vullen en te voorzien van de **gevraagde bijlagen**.

✓ U kunt het product retourneren aan: **CO-MARKET GROUP EUROPE BV**
T.a.v. De Retourenadministratie
Ambachtsweg 23
5627 BZ EINDHOVEN

✓ De producten dienen **gefrankeerd, anti-statisch** en zoveel mogelijk in **originele verpakking** verzonden te worden, of anders in een **stevige omdoos van minimaal 8X het productvolume**. De tussenruimte dient opgevuld te zijn met **schokdempend** materiaal.

✓ **Garantie gaat verloren door:**
het aanbrengen van markering/opschriften op producten in welke vorm dan ook ,
het verwijderen van productcodes of serienummers van producten.

✓ Om uw retourzending zo effectief mogelijk af te handelen verzoeken wij u vriendelijk om dit formulier ingevuld en samen met een **kopie van faktuur of pakbon** bij het product te voegen.

Bedrijfsnaam : _____
Contactpersoon : _____
: _____
Adres : _____
Postcode/woonplaats : _____
Telefoonnummer : _____
Faxnummer : _____
E-Mail adres : _____
Uw referentie : _____
Artikel : _____
Serienummer : _____
Eventuele accessoires : _____

Is product aangekocht met 24-uur omruilservice garantie? Ja Nee

Reden van retourzending:
 Defect bij aankomst (D.O.A.) Defect Andere reden(en)

Welke applicatie/configuratie is nodig om de fout/klacht te genereren?

Fout melding/klacht omschrijving:

Was de fout/klacht geconstateerd d.m.v. een testprogramma? Ja Nee || Indien ja, welk programma?

Is de fout/klacht continu? Ja Nee || Indien nee, hoe lang duurt het om de fout/klacht te genereren?

Is de fout/klacht temperatuur afhankelijk?
 Nee Warm Koud

Opmerkingen:

✓ Indien U een onterechte garantieclaim indient, dan behouden wij ons het recht voor een vergoeding van € 25,00 in rekening te brengen voor onderzoek- en transportkosten.
Een duidelijke klacht omschrijving zal de afhandeling bespoedigen!